

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БИОТА»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор АНО ДПО «БИОТА»

*А.М. Суханова*

А.М. Суханова

14 марта 2017 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ  
об оказании платных образовательных услуг**

**УЦ П 05-2017**

г. Нижний Новгород  
2017г.

АНО ДПО «БИОТА»	ПОЛОЖЕНИЕ об оказании платных образовательных услуг	УЦ П 05-2017
		Стр. 2 из 7

### Содержание

1 Общие положения.....	3
2 Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договора.....	4
3 Ответственность Организации и Заказчика.....	5
4 Организация образовательного процесса.....	6
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	7

АНО ДПО «БИОТА»	ПОЛОЖЕНИЕ об оказании платных образовательных услуг	УЦ П 05-2017
		Стр. 3 из 7

Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг, далее – Положение, является локальным нормативным актом АНО ДПО «БИОТА», далее – Организация, и разработано в соответствии с требованиями Федерального Закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановления Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», Приказом Минобрнауки РФ от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Приказом Министерства просвещения РФ от 9 ноября 2018 года № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам», Приказом Минобрнауки РФ от 18.04.2013 № 292 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения», Уставом Организации.

Положение определяет порядок и условия оказания платных образовательных услуг в Организации, регулирует отношения, возникающие между Организацией и юридическим или физическим лицом, имеющим намерение получить образовательные услуги для себя или иных лиц на основании Договора (в дальнейшем – Заказчик).

Понятия, используемые в настоящем Положении:

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее - Договор);

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Организация была поставлена в известность Заказчиком при заключении Договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой (частью образовательной программы);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Вопросы оказания образовательных услуг, не урегулированные данным Положением, отражаются в других локальных нормативных актах Организации или в распорядительных документах Организации.

## **1. Общие положения**

1.1. Основным видом деятельности Организации является оказание платных образовательных услуг юридическим и физическим лицам, далее – Заказчики.

1.2. Организация осуществляет образовательную деятельность в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам и программам профессионального обучения.

1.3. Оказание образовательных услуг в Организации проводится в течение всего календарного года.

1.4. Образовательная деятельность в Организации осуществляется на русском языке.

1.5. В Организацию на обучение принимаются лица не моложе 18 лет, имеющие

АНО ДПО «БИОТА»	ПОЛОЖЕНИЕ об оказании платных образовательных услуг	УЦ П 05-2017
		Стр. 4 из 7

уровень образования, достаточный для освоения образовательных программ, реализуемых Организацией.

1.6. Зачисление в Организацию проводится на основании Договора об оказании платных образовательных услуг, заключаемого с юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем или с физическим лицом, являющимся Заказчиком образовательных услуг.

1.7. Порядок приема в Организацию устанавливается отдельным локальным актом – Правилами приема обучающихся (УЦ Пр 01-2017).

1.8. Организация обязана обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с выбранной им образовательной программой и условиями договора.

1.9. Стоимость образовательных услуг по каждой образовательной программе устанавливается Приказом директора Организации.

1.10. Организация вправе снизить стоимость образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости за счет средств, полученных от приносящей доход деятельности. Факт исполнения принятого директором Организации решения о снижении стоимости образовательных услуг, подтверждается заключением с Заказчиком договора по сниженной цене.

1.11. Стоимость платных образовательных услуг устанавливается договором, является окончательной и изменению не подлежит.

## **2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договора**

2.1. Организации обязана до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Организация обязана довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.3. Информация о платных образовательных услугах предоставляется Организацией в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование Организации;
- место нахождения Организации;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;
- место нахождения или место жительства Заказчика;
- фамилия, имя, отчество представителя Организации и Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность Организации, Заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- наименование образовательной программы;
- форма обучения;

АНО ДПО «БИОТА»	ПОЛОЖЕНИЕ об оказании платных образовательных услуг	УЦ П 05-2017
		Стр. 5 из 7

- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части программы, модуля);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Примерная форма Договора об оказании платных образовательных услуг утверждается Приказом директора Организации. По требованию Заказчика образовательных услуг в нее могут быть внесены изменения.

### **3. Ответственность Организации и Заказчика**

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Организация и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой (частью программы, модулем), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если Организация нарушила сроки оказания платных образовательных услуг, или если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить новый срок, в течение которого Организация должна приступить к оказанию платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Организации возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе Организации договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;
- установление нарушения правил приема в Организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Организацию;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

АНО ДПО «БИОТА»	ПОЛОЖЕНИЕ об оказании платных образовательных услуг	УЦ П 05-2017
		Стр. 6 из 7

#### **4. Организация образовательного процесса**

4.1. Оказание образовательных услуг в Организации проводится по утвержденным образовательным программам, в соответствии с учебными планами и расписаниями занятий.

4.2. Ведение образовательного процесса регламентируется:

- образовательными программами, учебными планами;
- календарным учебным графиком;
- расписанием занятий;
- положениями локальных нормативных актов, утвержденных директором

Организации.

4.3. Занятия проводятся в группах или по индивидуальному плану, согласно расписанию.

4.4. Образовательные программы осваиваются в следующих формах получения образования:

- очная;
- электронное обучение;
- обучение по индивидуальному учебному плану;
- реализация образовательных программ как одновременно и непрерывно, так и поэтапно, в том числе посредством освоения отдельных учебных предметов, курсов, дисциплин.

4.5. Допускается сочетание различных форм получения образования.

4.6. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

4.7. Для проведения обучения в штатном расписании Организации предусмотрены штатные единицы «преподаватель» и «старший преподаватель». В целях качественного и своевременного оказания образовательных услуг в Организации предусмотрено привлечение преподавателей в форме внутреннего и внешнего совместительства, а также по договору гражданско-правового характера.

4.8. Освоение образовательных программ завершается итоговой аттестацией обучающихся и выдачей документа о квалификации установленного образца.

4.9. Формы выдаваемых документов о квалификации приведены в Приложениях соответствующих образовательных программ, разработанных Организацией.

